

پیشنهادات و انتقادات مشتریان واحد رسیدگی به پیشنهادات و شکایات

مصرف کننده



محل ثبت ماشینی

فرم ۱۱۹

بسمه تعالی

لطفاً با تکمیل فرم نظر سنجی زیر ما را به منظور ارائه خدمات بهتر یاری دهید. توجه داشته باشید که این فرم نظرسنجی را شما دو بار در ماه می‌توانید تکمیل و برای ما ارسال کنید.

مشخصات فردی

نام و نام خانوادگی / سازمان :

شماره مشتری (اختیاری) :

۱. واحد فروش

- زمان انتظار تا برقراری ارتباط با همکاران فروش به صورت تلفنی
 عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم
- زمان ارائه درخواست تا دریافت سرویس
 عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم
- برخورد همکاران فروش در زمان ارائه خدمات
 عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم

۲. اجرای قرارداد

- ارائه اطلاعات درست در مورد سرویس ها قبل از عقد قرارداد
 عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم
- تطابق سرویس ارائه شده با خواسته های شما در قرارداد
 عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم
- تطابق برنامه زمانبندی ارائه شده در پیشنهاد فنی با نحوه اجرای کارشناسان فنی
 عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم

۳. برقراری ارتباط

- کیفیت برقراری ارتباط و ارسال و دریافت درخواست ها
- عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم

۴. سوالات تکمیلی

- اعتماد شما به سیستم شرکت چقدر است؟
- اعتماد دارم اعتماد ندارم نظری ندارم
- چقدر از ارزش خدمات ارائه شده رضایت دارید؟
- بسیار راضی راضی ناراضی نظری ندارم
- در مقایسه با سایر رقبا خدمات ما را چگونه ارزیابی میکنید؟
- عالی بسیار خوب خوب بد بسیار بد نظری ندارم

به نظر شما چه امکانات دیگری را میتوان به وب سایت پارس فناوران جهت سهولت ارائه خدمات اضافه نمود؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

نام و نام خانوادگی
امضاء